

L'integrazione di Qualità, Sicurezza e Ambiente, nell'ottica di un'organizzazione sempre più moderna, efficiente e sostenibile, è per MODULA un cardine imprescindibile nell'ambito del raggiungimento dei propri obiettivi.

L'Alta Direzione per perseguire la *Soddisfazione del Cliente*, agisce con la massima determinazione per il raggiungimento degli standard definiti nel rispetto delle esigenze ambientali e sociali della comunità in cui opera.

L'organizzazione crede nella responsabilità individuale e riconosciamo le nostre responsabilità nei confronti dei nostri Clienti, dei Dipendenti e della Collettività. Il bene più prezioso della nostra azienda è la reputazione di integrità di cui godiamo ed un elemento importante, per il mantenimento di tale reputazione, è il nostro impegno in uno sviluppo sostenibile.

Per queste ragioni l'organizzazione ha adottato un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente nel rispetto delle normative UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018

Con il presente documento si ritiene opportuno evidenziare le linee guida della Politica Aziendale per la Qualità, il rispetto dell'Ambiente e la tutela delle Salute e Sicurezza delle parti interessate, al fine di diffondere e condividere i relativi obiettivi e coinvolgere tutti gli stakeholder nel raggiungimento dei traguardi prefissati.

A tal fine identifica i seguenti obiettivi primari:

- il perseguimento della “soddisfazione del cliente”, verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione;
- la tutela e la salvaguardia dell'ambiente e dei propri aspetti ambientali e significativi;
- il coinvolgimento del personale e la sicurezza e la salubrità dell'ambiente di lavoro;
- il miglioramento continuo.

Con riferimento ai piani di miglioramento l'azienda stabilisce i seguenti obiettivi/traguardi:

Per la quanto concerne la **Qualità** l'impegno aziendale volge ad ottimizzare le attività dirette ed indirette per garantire ai committenti affidabilità e qualità nel rispetto delle specifiche richieste, dei requisiti cogenti, delle esigenze e delle aspettative della clientela, in particolare prefiggendosi di:

- Mantenere un elevato standard qualitativo dei prodotti.
- Fidelizzare i clienti (Accrescendo costantemente il proprio livello di competitività e di redditività; rimanendo attenti alle tendenze del mercato e proponendo rapidamente soluzioni innovative; focalizzando l'attenzione su innovazione e partnership e monitorando la soddisfazione del cliente).
- Fidelizzare i fornitori e monitorare le loro prestazioni;
- Ridurre le non conformità, reclami, ritardi etc.
- Ridurre i costi generali valutando proposte alternative che mantengano inalterata la politica aziendale sulla salute e sicurezza sul lavoro (Utilizzando i processi come strumento di miglioramento per garantire la continua crescita aziendale in un contesto collaborativo, di rispetto reciproco e di crescita professionale; Utilizzando la formazione, l'informazione e la comunicazione come veicolo per lo sviluppo delle potenzialità dei dipendenti valorizzandone le singole attitudini; Verificando con serietà, correttezza e competenza gli obiettivi prefissati, utilizzando i dati per perseguire un miglioramento continuo dei risultati e delle prestazioni)

Per l'**Ambiente** l'impegno aziendale è di tutelarlo tenendo conto degli indirizzi di politica ambientale comunitaria, ricercando le tecnologie e metodologie disponibili ed economicamente compatibili, seguendo le più efficaci pratiche di gestione e mirando al miglioramento continuo dell'efficienza e del bilancio energetico ambientale in particolare operando per:

- Assumere un ruolo attivo di tutela dell'ambiente nello svolgimento delle proprie attività, utilizzando tutte le misure atte alla prevenzione dell'inquinamento e promuovendo obiettivi di miglioramento ambientale nell'ottica di uno sviluppo sostenibile
- Ottenere risparmio energetico ove possibile;
- Ridurre i rifiuti prodotti con particolare riferimento di quelli non avviati al riciclo.
- Ridurre gli effetti correlati sia all'interno dell'azienda, sia nell'ambiente circostante.
- Rispettare delle normative cogenti e di riferimento;
- Sensibilizzare i fornitori ed appaltatori alle tematiche ambientali, salute e sicurezza e a loro richiedere il rispetto delle politiche adottate dall'Azienda.
- Comunicare, se richiesto, in modo trasparente le proprie prestazioni ambientali alla comunità locale ed alla clientela per ottenere e consolidare la fiducia delle terze parti interessate.

Per quanto riguarda la **Salute e Sicurezza** nei luoghi di lavoro l'impegno è di mantenere alta l'attenzione sul rispetto delle normative vigenti assicurandosi che:

- Ogni operatore sia motivato a sviluppare le proprie competenze professionali, le responsabilità del ruolo nonché l'impegno nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione ottenuti attraverso la diffusione della cultura della sicurezza e la consapevolezza di tale cultura.
- Vi sia la garanzia di risorse adeguate a finanziare la formazione l'informazione e l'addestramento.
- Vengano monitorati costantemente i livelli di sicurezza e di salute e che gli aspetti ergonomici del posto di lavoro ed il benessere psicofisico dei lavoratori siano sempre di alta qualità.
- Esista un controllo che garantisca e vigili affinché all'interno di tutta l'organizzazione non vengano a crearsi azioni discriminatorie, abusi psicologici, angherie, minacce, emarginazione, atti a sconfiggere le condizioni e le motivazioni utili per collaborare in azienda.
- Si instaurino tavoli di confronto con fornitori nuovi o storici per monitorare eventuali incongruenze e siano mantenuti rapporti trasparenti e collaborativi con le pubbliche autorità, con i lavoratori e la cittadinanza;
- Siano adottate e mantenute idonee procedure per gestire eventuali emergenze in modo da limitare per quanto possibile i danni da esse conseguenti;
- Siano monitorate e riesaminate le prestazioni, intraprendendo ove necessario le azioni di miglioramento.

MODULA tratta tutti i propri Clienti, i nostri Partners di lavoro, i membri della nostra collettività con dignità e cortesia.

L'organizzazione è consapevole che vivere questo valore comporta anche integrità, rispetto delle diverse culture, rispetto dei diritti umani fondamentali e rispetto dell'ambiente.

Per far sì che la nostra Politica sia rispettata, la Qualità, il Rispetto dell'Ambiente e la tutela della Salute e Sicurezza deve essere presente in tutto quello che facciamo ed è per questo che l'Azienda sta migliorando costantemente le proprie metodologie di lavoro.

Piandimeleto, 14 Febbraio 2023

Brugnetini Massimo
(*CEO Modula S.r.l.*)